



HÄIREKESKUS

Kristi Mäe
politseidirektori asetäitja arenduse alal
Politsei- ja Piirivalveamet
ppa@politsei.ee

Teie: 20.06.2025 nr 2.1-2/1869-1

Meie: 26.06.2025 nr HK 2.-1/499-2

Birgit Lao
peadirektor
Terviseamet
info@terviseamet.ee

Vastuskiri

Koduses keskkonnas kukkunud inimeste teadetele reageerimine alates 01.07.2025

Politsei- ja Piirivalveamet edastas Häirekeskusele teate, et alates 01.07.2025 kaasab politsei koduses keskkonnas kukkunud inimeste väljakutsete reageerimisele ka kiirabi.

Abi välja saatmiseks peab Häirekeskus (teate menetleja) hindama ohtu tervisele ja elule lähtuvalt Politsei- ja Piirivalveameti ning Terviseameti kinnitatud tüüpjuhtumitele ning juhistele, et rakendada sündmuse lahendamiseks vajalikke meetmeid. Häirekeskus saadab abi välja Terviseameti kinnitatud väljasõiduplaani või abiandja otsuse alusel¹. Lähtuvalt kehtestatud tüüpjuhtumitest ja juhistest määrab Häirekeskus teatele prioriteedi vaid juhul, kui ohu hindamise tulemusel on kiirabibrigaadi väljasaatmise vajadus selgunud. Kui kiirabivajadust abivajajal ei ole edastatakse info peale ohu hindamist antud juhul (koduses keskkonnas kukkunud) Politsei- ja Piirivalveametile.

Palume edastada Häirekeskusele nii Politsei- ja Piirivalveameti, kui ka Terviseameti töökorralduslikud kokkulepped, juhised koduses keskkonnas kukkunud inimeste teadete menetlemiseks ning lisada täiendavad selgitused allolevatele küsimustele:

- 1) Politsei- ja Piirivalveamet toob oma kirjas välja, et politsei kaasab koduses keskkonnas kukkunud inimeste väljakutsele reageerimisele ka kiirabi. Saame aru, et alates 01.07.2025 hakkavad koduses tingimustes kukkunud inimeste teadetele reageerima koos nii politsei kui ka kiirabi. Palume täpsustada millise Politsei- ja Piirivalveameti tüüpjuhtumiga menetleb Häirekeskus selliseid teateid edaspidi ja millal kaasab politsei sündmuse lahendamisse kiirabi (nt. patrull sündmuskohal palub abi isiku tervisliku seisundi hindamiseks?). Häirekeskus teeb ettepaneku, et kui politsei soovib kiirabi kaasamist, lisatakse lisainfole ka kaasamise vajaduse põhjendus.
- 2) Kas ja millise Terviseameti tüüpjuhtumi, kriteeriumi ja prioriteediga on kiirabiteenuse korraldajaga kokku lepitud Politsei- ja Piirivalveametil edaspidi selliste kutsete lahendamisse kiirabi kaasamine? Toome välja, et hetkel kehtiva töökorralduse järgi kaasab

¹ Hädabiteadete menetlemise kord ja hädabiteadete menetlemise toimimisele esitatavad nõuded § 5 lg 1,2, § 6 lg 1.

Politsei- ja Piirivalveamet kiirabi sündmuste lahendamisse Charlie prioriteediga (abivajaja seisund on erakorraline ja võib olla potentsiaalselt eluohtlik või esineb sündmusel kõrgendatud oht abiandja elule või tervisele). Siinkohal näeb Häirekeskus riski, et kiirabi kaasamine koduses keskkonnas kukkunud inimeste reageerimisele kõrge prioriteediga võib halvendada vältimatu abi kättesaadavust.

Lisame, et kui uue töökorralduse rakendamine eeldab muudatusi ametite tüüpjuhtumites, väljasõiduplaanis ja infosüsteemides, ei jõua Häirekeskus lühikese ette teatamise tähtajaga soovitud muudatusi töökorraldusse sisse viia. Palume edastada selgitavad töökorralduslikud juhised ja kokkulepped hiljemalt 30.06.2025.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Kätlin Alvela
peadirektor

Mirjam Karp, Margit Kallas
112@112.ee